

Antrag auf Unterbrechung des Abonnementvertrags (ausgenommen Deutschlandtickets)

Im nachfolgend genannten Zeitraum werde ich mein VRS-Abonnement nicht nutzen und gebe für diesen Zeitraum meine Chipkarte an die KVB zurück:

Erstattungszeitraum:

von	bis
------------	------------

Persönliche Daten: männlich weiblich divers

Vorname:	
Nachname:	
Straße und Hausnummer:	
PLZ, Ort:	
Telefonnummer (freiwillig):	
Vertragsnummer:	
Chipkartennummer:	104-

Bitte senden Sie vor dem Beginn Ihrer Abo-Pause Ihre Chipkarte zusammen mit diesem ausgefüllten Formular an:

Kölner Verkehrs-Betriebe AG
1342 – Kundenbetreuung
Scheidtweilerstr. 38
50933 Köln

oder geben Sie beides in einem der KVB-KundenCenter ab.

Kurz vor Ende Ihrer Abo-Pause erhalten Sie eine neue Chipkarte per Post.

Hinweise

- Beim Deutschlandticket ist keine Abo-Pause möglich.
- In der Regel bucht die KVB innerhalb des von Ihnen eingetragenen Zeitraums keine Monatsbeiträge per SEPA-Lastschrift ab. Falls aber der Bankeinzug schon beauftragt ist, kann die KVB diesen nicht mehr stornieren. Um Kosten zu vermeiden, erheben Sie daher bitte keinen Widerspruch bei Ihrer Bank, falls trotz Ihres Unterbrechungsantrags eine Abbuchung vorliegt. Die Verrechnung erfolgt im Anschluss an die Abo-Pause mit zukünftigen Abbuchungen.
- Einen Anspruch auf Rückgabe derselben Chipkarte besteht nicht.
- Während Ihrer Abo-Pause können Sie alle Mobilitätsangebote (Bus, Bahn, KVB-Rad, Isi), die in Ihrem Abonnement inkludiert sind, nur gegen Entgelt nutzen.
- Weitergehende Informationen finden Sie in den Tarifbestimmungen in Anlage 8 Punkt 9. Es wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 2,00 € von der KVB einbehalten.

Ich habe die Hinweise zur Kenntnis genommen und erkenne sie an.

Datum, Unterschrift